

Politique de confidentialité du site internet

<https://ditotase.com>

Article 1 - Préambule

Cette politique de confidentialité s'applique au site : ditotase.com. La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées les données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles, toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du nom, prénom, post-nom, de l'âge, de l'adresse postale, de l'adresse mail, du numéro de téléphone, de la localisation de l'utilisateur ou encore de son adresse IP ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;
- Eventuellement, la politique du site en matière de fichiers « cookies ».

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse ci-après :

<https://ditotase.com/mentions>

et <https://ditotase.com/conditions>

Article 2 - Principes généraux en matière de collecte et de traitement de données.

DITOTASE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données a caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et traitement des données sont exécutées pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisées pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données a caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée a la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relevé de l'exercice de l'autorité publique ;

DITOTASE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privées poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Article 3 - Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site.

A. Données collectées et traitées et mode de collecte

Les données à caractère personnel collectées sur le site ditotase.com sont les suivantes : Nom, Prénom, Age, Numéro téléphone, Adresse mail, Adresse postale, Date et Lieu de naissance, Adresse IP.

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Lors de remplissage du formulaire de contact ;
- Lors de l'inscription à la newsletter ;
- Lors de l'inscription à la plateforme ou forum ;
- Lors de l'abonnement à la formation organisée ;
- Lors du téléchargement de contenu sur le site ;
- Lorsqu'il commente un article du blog ou laisse son commentaire comme témoignage pour un service rendu.

Par ailleurs, lors d'un paiement d'un service ou d'un produit sur le site, il sera conservée dans le système informatique de l'éditeur du site comme une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture.

Le responsable du traitement conservera dans le système informatique du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de :

- Données comptables : 10 ans ;
- Candidatures : 10 ans ;
- Formation : 10 ans.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

DITOTASE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- Traitement de demandes d'abonnement ;
- Validation de téléchargement de contenu ;
- Traitement de renseignements demandés via le formulaire de contact ;
- Traitement de notifications via les newsletters pour les nouveaux articles et nouvelles informations à caractère commercial.

Les traitements de données effectués sont fondés sur bases légales suivantes :

- Consentement des utilisateurs ;
 - Obligation légale ;
 - Exécution de contrat et demande.
- B. Transmission des données à des tiers

Les données à caractère personnel collectées par le biais du site ditotase.com ne sont transmises à aucun tiers, et ne sont traitées que par l'éditeur du site.

C. Hébergement de données

Le site ditotase.com est hébergé par la société Ligne Web Services, dont le siège est situé en France, Département LWS, 10 Rue Penthievre, 75008 PARIS.

L'Hébergeur peut être contactée via son site internet suivant : <http://www.lws.fr>

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées à Paris, France.

Article 4 – Responsable du traitement des données et déléguée a la protection des données

A. Les responsables du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : M. Elie Mwez Rubuz. Il peut-être contacte de la manière suivante :

- Par téléphone au +243 8585 33285
- Par Email : eliemwez.rubuz@ditotase.com

Le responsable du traitement des données est chargée de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B. Obligation du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informée et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisées.

Un certificat SSL (« Secure Socket Layer » Certificat) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnées.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

C. La déléguée à la protection des données

Par ailleurs, l'utilisateur est informé qu'une Déléguée à la Protection des Données a été nommée : M. Elie Mwez Rubuz.

Le rôle du Délégué à la Protection des Données est de s'assurer de la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il est parfois appelé DPO (pour Data Protection Office).

Le Délégué à la Protection des Données peut être joint de la manière suivante :

- Par téléphone au +243 8585 33285
- Par Email : eliemwez.rubuz@ditotase.com

Article 5 - Droits de l'utilisateur

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

DITOTASE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse mail, et si cela est pertinent, son numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonnée.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

A. Présentation des droits de l'utilisateur en matière de collecte et traitement des données

a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après :

L'utilisateur doit remplir le formulaire puis le responsable reçoit sa demande par email ou via l'application d'administration du site pour validation du compte nouvellement créé par l'utilisateur.

S'il en possède un, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en suivant la procédure suivante :

L'utilisateur doit envoyer un email via son compte et le responsable le confirme après 10 jours max.

b. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de des données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure suivante : Envoyer sa demande via son compte en accédant à l'espace utilisateur.

c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

DITOTASE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

L'utilisateur doit faire une demande et envoyer au responsable pour approbation.

- d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

- e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi No 2016-1321 du 7 octobre 2016.

- f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est portée atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir tout juge compétent ou la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

B. Données personnelles des personnes mineures

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

Article 6 - Utilisation des fichiers « Cookies »

Le site a éventuellement recours aux techniques de « cookies ». Un « cookie » est un fichier de petite taille (moins de 4 Ko), stockée par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le Traffic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 6 (six) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers « cookies » sur son disque dur.

a. Opposition de l'utilisateur a l'utilisation de fichiers « cookies » par le site

Les cookies non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement a tout moment, de la manière suivante :

Cliquer sur le bouton refuser

De manière plus générale, il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers « cookies » en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers « cookies » :

DITOTASE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Opera : <http://opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers « cookies », il pourra poursuivre sa navigation sur site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considérée comme étant du fait de l'éditeur du site.

b. Description des fichiers « cookies » utilisées par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Analyse des habitudes de navigation

En naviguant sur le site, il est porté à la connaissance de l'utilisateur que des fichiers « cookies » de tiers peuvent être enregistrées. Il s'agit plus particulièrement des tiers suivants :

- Google
- Twitter
- Facebook
- LinkedIn

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux, permettant à l'utilisateur de partager son activité sur le site. Des fichiers « cookies » de ces réseaux sociaux sont par conséquent susceptibles d'être stockées sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

L'attention de l'utilisateur est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possible ; en différentes du site. L'éditeur du site invite les utilisateurs à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

Article 7 - Conditions de modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée « :

<https://ditotase.com/privacypolicy>

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informée des derniers changements qui lui seront apportées.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, l'utilisateur en sera informé de la manière suivante :

- Par notification lors de la visite sur le site
- Par email indiquée lors de son inscription

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue en date ci-dessous.